

## راهبرد مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای سازمان جهاد کشاورزی البرز

در راستای اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان «حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری»، سازمان جهاد کشاورزی استان البرز راهبرد مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای سازمان را به شرح ذیل اعلام می نماید:

۱) سازمان جهاد کشاورزی استان البرز در راستای انجام مأموریت سازمانی خود تلاش می کند با برنامه محوری، نگاه سیستمی، پشتوانه آمایشی و توان کارشناسی و با جلب مشارکت مردمی و بهره گیری از نظرات و پیشنهادات بهره برداران و صاحب نظران بخش کشاورزی نسبت به ارائه خدمات باکیفیت در چارچوب وظایف قانونی خود اقدام نماید. بهبود مستمر و ارتقاء کیفیت ارائه خدمات از راهبردهای اساسی این سازمان بوده لذا از طریق بخش های مختلف در این پورتال سعی در اخذ نقطه نظرات بهره برداران و کاربران پورتال جهت بهره گیری از تصمیم گیری ها دارد.

۲) راه های ارتباطی به منظور ارائه گزارش ها و اطلاعات و دریافت نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات عبارتند از:

- پایگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی <https://alborz.maj.ir>
- شماره تماس، نمابر و پست الکترونیک معاونین و مدیریت ها و روسای ادارات درج شده در پایگاه اطلاع رسانی سازمان، بخش تماس با ما و در منوی ارتباط با ما
- سامانه رسیدگی به شکایات در پایگاه اطلاع رسانی سازمان در منوی سامانه های الکترونیک و بخش سامانه ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات
- بخش دریافت انتقادات و پیشنهادات، در پایگاه اطلاع رسانی سازمان و در منوی ارتباط با ما
- بخش پرسش و پاسخ در پایگاه اطلاع رسانی سازمان و در منوی ارتباط با ما
- بخش نظرسنجی پورتال در پایگاه اطلاع رسانی سازمان و در منوی ارتباط با ما
- بخش نظرسنجی ارباب رجوع در پایگاه اطلاع رسانی سازمان و در منوی دسترسی ها
- بخش نظرسنجی میز خدمت در پایگاه اطلاع رسانی سازمان و در منوی میز خدمت

شماره  
تاریخ  
پوست



جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی



وزارت جهاد کشاورزی

سازمان جهاد کشاورزی استان البرز

• بخش اخذ نظرات و پیشنهادات در خصوص پیشنویس آیین نامه ها، بخش نامه ها و ... قبل از ابلاغ در پایگاه اطلاع رسانی سازمان و در منوی ارتباط با ما

۳) سازمان جهاد کشاورزی البرز تلاش می نماید برخی از آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی مرتبط با حقوق افراد را پس از تهیه پیش نویس و قبل از تصویب نهایی، از طریق پایگاه های اطلاع رسانی خود طی مدت دو هفته در اختیار عموم برای اظهار نظر قرار دهد و پس از دریافت انتقادات و پیشنهادات سازنده نسبت به اصلاح آنها اقدام نماید.

۴) سازمان جهاد کشاورزی استان البرز تلاش می نماید بر اساس آیین نامه اجرایی ماده ۸ قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، پاسخگوی شهروندان در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات باشد.

۵) امکان مشاهده، اظهار نظر و ثبت شکایت و پیگیری در مورد خدمات سازمان، در میز خدمت الکترونیکی و سامانه ملی خدمات دستگاه های اجرایی مهیا می باشد.

عبدالرضا روشن نژاد

معاون توسعه مدیریت و منابع